

Algemene voorwaarden GAMcard
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam

1. Definities

1. GAM-System: GAM-System BV en/of aan GAM-System BV gelieerde ondernemingen.
2. Overeenkomst: de overeenstemming tussen GAM-System en een member tot het gebruik maken van de GAMcard nadat deze GAMcard via de website van GAM-System is geactiveerd.
3. Member: een houder van een GAMcard, die een overeenkomst heeft gesloten met GAM-System.
2. Offence: overtreding van een member, van een van de huisregels van een deelnemende organisatie.
3. GAMcard: toegangspas of andere informatiedrager die toegang biedt tot het GAM-Systeem.
4. Codering: Omschrijving van de overtreding op de zwarte lijst van GAM-System.

2. Toepasselijkheid

Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke overeenkomst van of met GAM-System.

3. Aanvang van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de bezoeker zijn GAMcard via de website van GAM-System activeert.
2. Het staat partijen vrij om de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
3. Aanvullingen en wijzigingen kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

4. Duur en beëindiging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een jaar, en vervolgens steeds stilzwijgend verlengd met een jaar.
2. De overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. De overeenkomst eindigt niet als de deelnemende organisatie, waar de member de GAMcard heeft aangevraagd, haar overeenkomst met GAM-System beëindigt om welke reden dan ook.
4. GAM-System kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien een member aan één of meer van zijn verplichtingen jegens GAM-System niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt, een member heeft alsdan geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
5. GAM-System heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien GAM-System in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Een member heeft alsdan geen recht op enige vorm van schadevergoeding.
6. GAM-System heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien een member oneigenlijk gebruik maakt van de GAMcard.

5. Overmacht

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.
2. In geval van overmacht heeft GAM-System het recht hetzij nakoming van haar verplichtingen jegens de member op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn jegens de member of derden, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van GAM-System.

6. Prijzen

1. Alle door GAM-System vermelde prijzen en verschuldigde vergoedingen zijn inclusief omzetbelasting en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders is vermeld.
2. GAM-System heeft het recht de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan een member bekend gemaakt. Een member is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

7. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van een member gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt. Vanaf die datum dient de betaling binnen 14 dagen te geschieden. Dit betreft een fatale termijn.
2. Alle betalingen door een member dienen uitsluitend betaald te worden aan GAM-System.
3. Een member is naast de voor de GAMcard verschuldigde prijs voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. Betalingen van de GAMcard geschieden, na het eerste jaar, jaarlijks per automatisch incasso.
5. In geval van niet tijdige betaling is een member de daarvoor veroorzaakte gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten verschuldigd.

8. Verplichtingen member

1. Een member is verplicht zijn (persoons-)gegevens volledig en naar waarheid te verstrekken, een geldig legitimatiebewijs is daarbij een vereiste.
2. Een member is verplicht bij binnenkomst van het bezoek aan een deelnemende organisatie, zijn GAMcard te laten lezen.
3. Een member is verplicht zich te houden aan de huisregels van de deelnemende organisatie.
4. Een member is verplicht zijn GAMcard ter inzage af te staan indien een personeelslid van een deelnemende organisatie hierom vraagt.

9. Verplichtingen GAM-System

1. GAM-System is verplicht al haar gemaakte afspraken, zoals vermeld in de overeenkomst na te komen.
2. GAM-System is verplicht om correct met de persoonsgegevens om te gaan conform Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. GAM-System neemt passende maatregelen teneinde de gegevensverwerking te beveiligen.

10. Toerekenbare tekortkoming member

1. Ingeval de member niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de overeenkomst voortvloeit, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft GAM-System het recht, zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, ter keuze van GAM-System, zonder dat GAM-System tot enige schadevergoeding gehouden is en onverminderd de aan GAM-System in deze toekomstende rechten. GAM-System zal de member hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van GAM-System kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienstelling wordt weer overgegaan indien een member binnen een door GAM-System gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het opnieuw in werking stellen heeft voldaan, groot € 25,00.

-
2. De member is in het bijzonder verplicht de schade, die GAM-System door de voortijdige beëindiging van de overeenkomst als in lid 1 van dit artikel bedoeld, lijdt te vergoeden. In deze gevallen is elke vordering, die GAM-System ten laste van de member heeft of krijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

11. Aansprakelijkheid

1. GAM-System is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar GAM-System weinig of geen invloed op kan uitoefenen. GAM-System kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gehouden worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met GAM-System of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met GAM-System.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is GAM-System slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van GAM-System voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. Een member vrijwaart GAM-System voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan een member geleverde producten en diensten van GAM-System.
4. GAM-System is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de door een member aangeleverde gegevens.
5. GAM-System maakt regelmatig een back-up van alle server bestanden. GAM-System is echter niet aansprakelijk voor het verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
6. GAM-System zal alle mogelijke maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen, maar kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.
7. GAM-System is niet aansprakelijk voor de juistheid van inlichtingen en adviezen die door een deelnemende organisatie zijn verstrekt.
8. GAM-System is niet aansprakelijk bij verlies, diefstal of beschadiging van een GAMcard.
9. GAM-System is niet aansprakelijk indien een deelnemende organisatie een member ten onrechte op de zwarte lijst heeft geplaatst of de member een foutieve codering heeft gegeven. ..
10. GAM-System is niet aansprakelijk indien een deelnemende organisatie de Wet Bescherming Persoonsgegevens niet correct naleeft.
11. Aansprakelijkheid wordt slechts aanvaard tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van GAM-System in het voorkomend geval uitkeert.
12. Een member is aansprakelijk voor alle schade die GAM-System mocht lijden ten gevolge van een aan een member toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
13. Wijzigingen in de gegevens van een member dient een member per omgaande, doch uiterlijk binnen één maand nadat de wijziging zich heeft voorgedaan, schriftelijk mede te delen aan de organisatie waar de member zich heeft ingeschreven of aan GAM-System. Als een member dit niet doet, is een member aansprakelijk voor eventuele schade die GAM-System als gevolg daarvan lijdt.

12. Buitenbruikstelling

Een GAMcard wordt onmiddellijk buiten gebruik gesteld indien een member zich dubbel heeft ingeschreven.

13. Overdracht van rechten en verplichtingen

Een member is niet gerechtigd zijn rechten of plichten voortvloeiende uit een overeenkomst aan derden over te dragen.

14. Offence

1. De duur van een codering wordt vooraf uniform bepaald.
2. GAM-System zal met een offence omgaan conform Wet Bescherming Persoonsgegevens.

15. Verlies, diefstal of beschadiging

1. Bij verlies, diefstal of beschadiging van de GAMcard dient een member een nieuwe GAMcard aan te vragen bij GAM-System.
2. De kosten van een nieuwe GAMcard zijn voor rekening voor de member en bedragen € 5,00.

16. Garantie

1. GAM-System verleent, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, op de GAMcard geen verdere garantie dan de door de fabrikant of de leverancier verleende garantie.
2. Geen aanspraak op garantie ondermeer indien:
 - a. onvolkomenheden het gevolg zijn van het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie door een member aan GAM-System.
 - b. een member de GAMcard op een andere wijze of voor een ander doel gebruikt dan waarvoor deze was bestemd.
 - c. een member in gebreke is met enige betalingsverplichting jegens GAM-System.
3. Indien uit een door GAM-System naar aanleiding van een garantieaanspraak ingesteld onderzoek blijkt, dat de oorzaak van enige onvolkomenheid niet gelegen is aan GAM-System, dan zal een member aan GAM-System de kosten vergoeden die GAM-System van dit onderzoek heeft gemaakt.
4. GAM-System sluit elke garantie op de GAMcard uit in geval van oneigenlijk gebruik door een member.

17. Klachten

1. GAM-System heeft een e-mail meldpunt voor klachten over het functioneren van haar systeem, de GAMcard en uitvoering van de door haar gesloten overeenkomsten. GAM-System zal via dit e-mail meldpunt binnengekomen klachten regelmatig inventariseren en zal waar mogelijk actie ondernemen om aan veel voorkomende klachten tegemoet te komen. GAM-System is niet gehouden klachten per e-mail binnengekomen persoonlijk te beantwoorden. Op gewone en/of aangetekende per post verzonden klachten wordt persoonlijk gereageerd.
2. Een member dient GAM-System in de gelegenheid te stellen de klachten te onderzoeken en te corrigeren. Indien een member hiermee in gebreke blijft, vervalt iedere aanspraak van een member ter zake.
3. Klachten laten de betalingsplicht onverlet.

18. Geheimhouding

1. GAM-System zal maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan haar, haar personeel of door haar te werk gestelde lieden door of namens een member ter beschikking gestelde gegevens. GAM-System zal deze gegevens niet zonder schriftelijke toestemming van een member aan derden kenbaar maken.
2. GAM-System zal redelijke aanwijzingen van een member omtrent het waarborgen van de geheimhouding in acht nemen.

19. Eigendomsvoorbehoud

De GAMcard is en blijft eigendom van GAM-System en dient bij beëindiging van de overeenkomst ingeleverd te worden bij GAM-System.

20. Wijziging van de voorwaarden

1. GAM-System behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.

-
3. Indien een member een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangst datum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

21. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Bevoegd is bij uitsluiting de rechtbank c.q. de kantonrechter te Amsterdam.
2. Indien bij een gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen GAM-System en member in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
3. Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.